

Všichni pracovníci firmy PEN - projekty energetiky, s.r.o. se zavazují k následujícím principům:

- **Budeme nabízet** jen takové služby v oblasti projektování elektrických zařízení, které svými užitnými hodnotami maximálně uspokojí požadavky zákazníků a svými vlastnostmi budou plně respektovat všechny legislativní požadavky.
- **Prostřednictvím důsledné analýzy neshod** (nedostatků) a přijímání nápravných opatření budeme neustále usilovat o zlepšování systému managementu kvality.
- **Zajistíme angažovanost** všech pracovníků společnosti při realizaci cílů kvality jak podporu osobní iniciativy, tak i jasným stanovením pravomocí a odpovědností.
- **Od všech zaměstnanců společnosti se očekává:**
  - důsledné dodržování veškeré platné dokumentace tak, aby svoji činnost prováděli správně
  - aktivní účast jak na řešení vzniklých nedostatků, tak předávání námětů na zlepšení či zdokonalení systému managementu kvality.
- **Na podporu kroků k dosažení všech cílů kvality se vedení společnosti zavazuje:**
  - poskytovat optimální finanční i personální zdroje na prevenci, sledování procesu a odstraňování neshod
  - vytvořit podmínky pro aktivní účast na programu zlepšování procesů, péči o vlastní zaměstnance a jejich odborný růst.
- **Neustálé zlepšování** procesu řízení a procesu projektování
- **Komunikujeme o politice a cílech kvality** se zaměstnanci, zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.

V Pardubicích dne 3.8.2022



.....  
Pavel Pilar, jednatel